

LE PALMARÈS DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Jullien Brezun, directeur général de Great Place to Work, décrypte les enseignements du classement Best Workplaces 2023 des entreprises où il fait bon travailler.

Propos recueillis par Bruno Jacquot

Quel est l'enseignement du palmarès Best Workplaces 2023 ?

Le fait saillant de cette édition 2023 est le haut niveau de sélectivité avec 100 entreprises labellisées sur les 489 auditées, soit environ 20%, contre 93 sur 338 l'an dernier. On retrouve dans ce palmarès de belles entreprises de technologie – Mirakl, Voodoo, Contentsquare... Confrontées depuis plusieurs années à une guerre des talents, elles ont, les premières, éprouvé, le besoin d'un label de qualité de vie au travail. Mais on voit de plus en plus de sociétés de tous secteurs. Par exemple, cette année, un hypermarché E. Leclerc, la société d'avocats Jaberson ou RTE, le réseau de transport d'électricité, font leur entrée au palmarès. Cela montre que la compréhension de l'importance de l'expérience collaborateur se diffuse à toute l'économie.

Quels sont les traits communs à toutes ces entreprises ?

Au-delà du palmarès, ces entreprises présentent trois grands traits com-

muns. D'une part, ce sont des organisations qui considèrent le collaborateur comme un individu et non pas comme une force de travail. D'autre part, elles présentent une culture très éthique, avec un management de proximité pratiquant une communication ascendante et descendante. C'est aussi une culture collaborative qui valorise l'esprit d'initiative tout en sécurisant la prise de risque.

Les attentes des salariés – des plus jeunes, notamment – ne sont-elles pas contradictoires ?

On ne peut que constater aujourd'hui une tension entre l'individualisation et le besoin de collectif. La relation du salarié avec l'employeur s'est fortement individualisée sur le mode : travailler d'où je veux, comme je veux, avec l'outil que je veux. Cette hyper-flexibilisation est une vague très forte sur laquelle les employeurs doivent surfer ; ils n'ont pas le choix. Dans le même temps, les collaborateurs sont en quête de sens : quelle est la justification de mon action dans l'entreprise ? Quelle

est la contribution positive apportée par mon travail au-delà de l'entreprise ? Cette quête repose sur le collectif et l'inclusion. La résolution de ce paradoxe entre l'individualisation de la relation et le besoin de collectif passe par un management de proximité et horizontal, attentif à l'épanouissement du talent de chacun.

La quête de sens passe par les grands enjeux de l'écologie...

L'exercice de leur responsabilité sociale et environnementale (RSE) est le grand défi pour toutes les organisations et c'est, en particulier, un enjeu pour les directions des ressources humaines : elles doivent mobiliser les salariés pour qu'ils s'impregnent de la démarche RSE et qu'ils en deviennent les moteurs et les ambassadeurs. On peut faire un parallèle avec la transformation numérique. Elle a été construite et pilotée par les DSI puis les collaborateurs se sont approprié la digitalisation. Le même phénomène de diffusion puis d'infusion est à l'œuvre pour la RSE. ■

Bang	Entreprise	Secteur	Dirigeant	Effectif	Création	Au palmarès
De 2 500 salariés et plus						
1	Wavestone	Cabinet de conseil	Pascal Imbert	3 351	1990	8 fois
2	DHL Express France	Transport	Philippe Prétat	2 646	1969	4
3	Groupe SII	Entreprise de service du numérique	Éric Matteucci	4 658	1979	6
4	Kiabi	Prêt-à-porter pour adultes et enfants	Ouarda Ech Chykry	6 700	1978	7
5	Scalian	Conseil en Ingénierie	Yvan Chabanne	2 558	1989	1
6	Nexity	Immobilier	Véronique Bédague	8 108	2000	3
7	Deloitte	Audit et conseil	Gianmarco Monsellato	5 626	1845	1
8	In Extenso	Audit et conseil financier	Antoine de Riedmatten	5 833	1991	1
9	RTE	Énergie	Xavier Piechaczyk	8 972	2000	1
10	Groupe Chopard	Distribution automobile	Érik Chopard	2 668	1995	3
De 1000 à 2500 salariés						
1	Salesforce	Entreprise de service du numérique	Émilie Sidiqian	1 264	1999	6
2	Extia	Entreprise de service du numérique	Arnaud Frey	1 882	2007	12
3	MC2I	Entreprise de service du numérique	Arnaud Gauthier	1 164	1989	4
4	Talan	Entreprise de service du numérique	Mehdi Houas	2 509	2002	3
5	Magellan Partners	Entreprise de service du numérique	Didier Zeitoun	1 142	2008	5

SOURCE : GREAT PLACE TO WORK

Rang	Entreprise	Secteur	Dirigeant	Effectif	Création	Au palmarès
6	Electro Dépôt	Distribution spécialisée	Stéphane March	1 846	2003	6
7	Hervé Thermique	Systèmes d'énergie pour le bâtiment	Emmanuel Hervé	2 282	1972	1
8	Start People	Recrutement et intérim	Olivier Guiraud	1 004	1963	8
9	Teleperformance France	Gestion de la relation client	Daniel Julien	5 400	1978	1
10	Crédit agricole Charente Périgord	Banque et assurance	Catherine Galvez	1 346	1895	1
De 250 à 999 salariés						
1	Hilton	Hôtellerie	Simon Vincent	531	1919	2
2	Cisco Systems France	Entreprise de service du numérique	Laurent Degré	787	1984	9
3	Stryker France	Dispositifs et équipements médicaux	Lionel Ulrich	933	1985	6
4	Sector Alarm	Systèmes d'alarme et télésurveillance	Cédric Bernard-Laufer	485	1995	1
5	Contentsquare	Entreprise de service du numérique	Philippe Omer-Decugis	624	2012	1
6	L'Olivier Assurance	Assurances	Pascal Gonzalvez	439	2010	9
7	Accuracy	Conseil financier	Frédéric Duponchel	250	2004	15
8	Humanskills	Entreprise de service du numérique	Jean-Sébastien Hongre	340	2011	1
9	ANSYS	Logiciel de simulation d'ingénierie	Florent Vogel	498	1970	1
10	Abbvie	Laboratoire pharmaceutique	Denis Hello	622	2013	9
11	Equinix France	Entreprise de service du numérique	Régis Castagne	290	1998	1
12	Novo Nordisk	Laboratoire pharmaceutique	Étienne Tichit	334	1923	1
13	Dentsu France	Communication et publicité	Pierre Calmard	880	1966	1
14	Manutan	Mobilier et fournitures professionnels	Xavier Guichard	664	1966	6
15	Groupe LDLC	Distribution de produits i-Tech	Laurent de La Clergerie	699	1996	1
16	Krys Group	Optique	Frédéric Mazeaud	611	1966	10
17	Numbr	Audit et conseil	Xavier Goulet	406	2000	1
18	Volkswagen Financial Services	Financement automobile	Guénaél Geffroy	404	1964	4
19	Advens	Entreprise de service du numérique	Alexandre Fayeulle	328	2000	1
20	Dow France	Chimie et matériaux	Jean-Michel Duplouis	379	1897	1
21	Mirakl	Entreprise de service du numérique	Philippe Corrot	416	2012	1
22	Odigo	Entreprise de service du numérique	Erwan Le Duff	491	2019	2
23	VIF	Logiciels pour l'industrie	Antoine Vignon	264	1980	1
24	Isagri	Logiciels pour l'agriculture	Pascal Chevallier	865	1983	7
25	Homeserve	Dépannage et petits travaux domestiques	Guillaume Huser	817	1993	4
26	Voodoo	Éditeur de jeux vidéo	Fabrice Sawegnon	305	2013	2
27	E. Leclerc La Belle Vie	Grande distribution	Mireille et Jean-Claude Pénicaud-Tesson	321	1985	1
28	Colis Privé	Transports	Jean-Philippe Bergognoux	540	1993	1
29	MSD France	Laboratoire pharmaceutique	Clarisse Lhoste	880	1961	1
30	Objectware	Entreprise de service du numérique	David Pinto	536	1999	2
De 50 à 249 salariés						
1	Uptoo	Conseil commercial	Didier Perraudin	219	2005	4
2	Cadence	Entreprise de service du numérique	Jean-Paul Carrière	129	1988	8
3	Elevate Agency	Entreprise de service du numérique	Aurélien Magnan et Maxime Planchou	75	2017	1
4	Sqorus	Entreprise de service du numérique	Amadou Ngom	244	1990	9
5	Quaternaire	Conseil en management et formation	Philippe Delwarde	64	1999	3
6	Tasmane	Entreprise de service du numérique	David Gelrubin	70	2019	4
7	W.L. Gore & Associés	Industrie, textile Gore-Tex	Frédéric Amariutei	69	1978	17
8	Getaround	Transports	Sam Zaid	117	2009	1
9	EPSA Tax & Innovation	Conseil en optimisation fiscale	Nicolas Goncalves	116	2011	5
10	Utopies	Conseil en stratégie RSE	Élisabeth Laville	73	1993	6
11	Informatica	Éditeur de logiciels	Georges Anidjar	87	1993	2

LE PALMARÈS DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Rang	Entreprise	Secteur	Dirigeant	Effectif	Création	Au palmarès
12	Eco Compteur	Électronique, solutions de comptage	Christophe Milon	104	2004	2
13	Ovalo	Entreprise de service du numérique	Grégoire Magat	55	2015	2
14	L-Expert-Comptable.com	Audit et conseil financier	Jean-Christophe Durain	119	2009	1
15	Sociabble France	Entreprise de service du numérique	Jean-Louis Benard	78	2014	3
16	DVINE	Commercialisation de produits autour du vin	Thibaut Jarrousse	71	2012	1
17	GMBA & Co	Audit et conseil	Raymond Dorge	174	1989	1
18	FBD International	Franchises Ixina, Cuisine Plus, Cuisines References, Vanden Borre Kitchen, Cake Kitchen	Loïc Paitel	236	2002	2
19	Mediabrand	Médias	Thomas Jamet	198	1975	1
20	SC Johnson	Produits d'entretien	Lorenzo Potecchi	88	1886	8
21	Robert Half	Cabinet de recrutement	Olivier Gélis	197	1948	2
22	Volvo Financial Services	Financement automobile	Yani Penet	53	1930	1
23	Lely Center	Industrie machines agricole	Guillaume Chabra	58	2007	2
24	Valiantys	Entreprise de service du numérique	Lucas Dussurget	108	2006	6
25	Rhapsodies Conseil	Cabinet de conseil	Olivier Barthelemy	94	2006	1
26	Brown Forman	Vins et spiritueux	Michel Gayraud	147	2013	8
27	Adyen France	Plate-forme de paiement	Virginie Melaine-Christensen	75	2006	1
28	Mon Courtier Energie	Courtage en énergie	Guillaume Rouaud	130	2017	1
29	Deafi	Plate-forme de service d'inclusion	Jean-Charles Correa	69	2009	2
30	Tiime	Logiciel de gestion et de comptabilité	Grégoire Lambin	158	2015	1
Moins de 50 salariés						
1	Mozoo	Communication et publicité	Mathieu Rostamkolaei	35	2010	2
2	Valoris Real Estate	Immobilier d'entreprise	Juliette Caudard	25	2015	1
3	Fastcube	Entreprise de service du numérique	Karim Mohammedi	20	2017	1
4	Inoco	Entreprise de service du numérique	Élodie Brasey	22	2018	1
5	The Trade Desk	Entreprise de service du numérique	François-Xavier Le Ray	30	2009	1
6	SentinelOne	Entreprise de service du numérique	Tomer Weingarten	34	2013	1
7	Jaberson	Société d'avocats	Charles Jamet	35	2017	1
8	Abylon	Entreprise de service du numérique	Mehdi El-Manssouri	46	2016	3
9	Pony	Transports	Paul-Adrien Cormerais	22	2019	1
10	Adopale	Conseil en santé	Franck Bienvenot	22	2003	1
11	Umiami	Agroalimentaire	Tristan Maurel	35	2020	1
12	Ausha	Médias	Maxime Piquette	22	2018	1
13	Joko	Appli de promotions, cashback et paiement fractionné	Xavier Starkloff	35	2018	1
14	Velco	Ingénierie	Pierre Régnier	35	2016	1
15	PNM Expertise	Audit et conseil	Arnaud Marcerou et Christophe Polidori	21	2012	1
16	Dix Septembre	Conseil en financement de l'innovation	Emmanuel Cagnet et Julien Bouteiller	25	2010	2
17	Tanium	Entreprise de service du numérique	Orion Hindawi	36	2007	1
18	Swagelok	Composants pour systèmes de fluides	Éric Delizy	39	1988	4
19	The Source	Médias	Fabien Gagnot	33	2017	1
20	Sumit	Entreprise de service du numérique	Paulo De Matos	33	2006	1

SOURCE : GREAT PLACE TO WORK

COMMENT LES ENTREPRISES ONT ÉTÉ SÉLECTIONNÉES

La société Great Place to Work procède en deux temps. D'une part, le Trust Index, questionnaire en 60 points d'un modèle centré sur la perception de confiance et adressé à tous les collaborateurs de l'organisation audité. D'autre part, le Culture Audit est un dossier complété par

l'entreprise sur ses pratiques managériales. La certification Great Place to Work est un premier niveau de reconnaissance attribué aux entreprises ayant un taux de réponses positives au Trust Index d'au moins 65 %. Le classement est élaboré par la combinaison des deux notes.